

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij Petra Andriessen Projecten, onder de naam Koorcoach, als leverancier van producten optreedt. Petra Andriessen Projecten is gevestigd te Hilversum, Nederland. Petra Andriessen Projecten is ingeschreven in het Handelsregister voor Gooi-, Eem- en Flevoland, KvK-nummer 55041914.

Overeenkomst

De koopovereenkomst tussen Petra Andriessen Projecten en koper is tot stand gekomen op het moment dat betaling is gedaan door de koper en door Petra Andriessen Projecten is ontvangen. Dit gebeurt normaal gesproken direct na het plaatsen van de order. Petra Andriessen Projecten behoudt zich het recht voor om elke bestelling individueel te beoordelen.

Prijzen

Alle prijzen zijn inclusief 21,00% BTW.

Afkoelingsperiode

Indien het artikel niet aan uw verwachtingen voldoet, dan kan het, indien in onbeschadigde verpakking en ongebruikt, binnen 14 dagen worden teruggestuurd. De koper ontvangt het geld terug. Daarbij draagt de koper zelf alle kosten van retourzending, inclusief de BTW en eventuele boetes van de transporteur wegens onvoldoende/geen frankering of verkeerde adressering.

Uw contactgegevens

Het e-mailadres dat door de klant wordt opgegeven als contactadres, wordt regelmatig door de klant gelezen en kan dus door Petra Andriessen Projecten worden gebruikt als betrouwbaar communicatiemedium. Petra Andriessen Projecten behoudt zich het recht voor de door de klant verstrekte adresgegevens en telefoonnummer te controleren op echtheid.

Levertijden

Petra Andriessen Projecten doet haar uiterste best om binnen 7 werkdagen na ontvangst van de melding van een geslaagde betaling het product aan te bieden bij Post NL, waarna er logischerwijs uitgegaan mag worden van een aflevering binnen 2 dagen aan het adres van de klant plaatsvindt. Petra Andriessen Projecten is nimmer aansprakelijk voor fouten die worden gemaakt door Post NL, zoals niet afleveren of te laat afleveren.

Garantie en Klachten

Uiteraard neemt Petra Andriessen Projecten elke voorzorg in acht om uw bestelling zo correct mogelijk af te handelen. U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Petra Andriessen Projecten daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 5 dagen na de aflevering, althans nadat constatering

redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft u de keuze de betreffende producten tegen retournering daarvan te laten vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan gerestitueerd te krijgen.

Reclamering terzake van gebreken in de producten dient schriftelijk of per e-mail en zo spoedig mogelijk te geschieden doch uiterlijk binnen 5 dagen na ontvangst op het afleveradres ofwel – bij niet zichtbare gebreken – binnen 10 dagen nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd. Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden kunnen rechtvaardigen, dat het afgeleverde product niet aan de overeenkomst beantwoordt, verjaren na verloop van twee jaar na ontvangst op het afleveradres.

Petra Andriessen Projecten stelt een prettige relatie met onze klanten op prijs, en doet haar best om u zo goed mogelijk te bedienen. Hebt u desondanks klachten, maak deze dan kenbaar. Dit kan via het contactformulier op de website (www.koorcoach.nl) of schriftelijk per e-mail (info@koorcoach.nl).

We zoeken dan gezamenlijk een oplossing.

Door een bestelling te plaatsen, verklaart u zich akkoord met deze afspraken. Petra Andriessen Projecten kan niet aansprakelijk gesteld worden voor afwijkingen in prijzen, afbeeldingen en teksten.

Gegevensbeheer en privacy

De wettelijke voorschriften met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, zoals vastgelegd in de Wet Persoonsregistraties/ de Wet Bescherming Persoonsgegevens, worden door Petra Andriessen Projecten nageleefd. Klanten hebben altijd de mogelijkheid hun eigen gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Dit is mogelijk voor de klant door een e-mail te sturen. Dit is alleen mogelijk met het reeds eerder gebruikt e-mailadres of door middel van een schriftelijk verzoek vergezeld van een kopie van een geldig legitimatiebewijs.

Petra Andriessen Projecten zal de door de klant verstrekte gegevens opnemen in een bestand. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de uitvoering van de bestelling van de klant.

Opgesteld op 14 april 2017 te Hilversum